

I/muiden		QHSE		3.03 Voorbereid zijn op noodsituaties			
Version number	6.0	Date	01-04-2019	Document manager	Crisiscoördinatie DBB	Process	
MoC/ BvW		Expiry date	01-04-2022	Document owner	General Manager SF	Special Characteristic	

Inhoudsopgave:

- 0. Wijziging ten opzichte van vorige versie 2
- 1. Toepassingsgebied 2
- 2. Document verwijzingen en relatieoverzicht 2
- 3. Doelstelling 3
 - 3.1. Inleiding 3
 - 3.2. Doel van dit document 4
- 4. Beheer en actualisatie van de noodplannen van de werkeenheden en service units 4
 - 4.1. Noodplannen 4
 - 4.2. Scenariokaarten 4
 - 4.3. Calamiteiteninstructiekaart 5
 - 4.4. De aanvalsplannen van de Bedrijfsbrandweer 5
 - 4.4.1. Beheer aanvalsplannen 5
 - 4.4.2. Actualisatie van de aanvalsplannen 5
- 5. Meerjaren Oefenbeleidsplan 5
 - 5.1. Oefenplannen Hulpverleningsdiensten Tata Steel 6
- 6. Review van en sturing op de crisisorganisatie 6
- 7. Verantwoordelijkheden 7
- 8. Lijst met afkortingen 8

IJmuiden	QHSE	3.03 Voorbereid zijn op noodsituaties				
Version number	6.0	Date	01-04-2019	Document manager	Crisiscoördinatie DBB	Process
MoC/ BvW		Expiry date	01-04-2022	Document owner	General Manager SF	Special Characteristic

0. Wijziging ten opzichte van vorige versie

- Koptekst geüpdatet.
- Aanpassing in de RACI-tabellen zodat deze overeenkomen met QHSE 3.65
- Update van de planvorming en templates, geen ingrijpende aanpassingen, vooral tekstueel.

1. Toepassingsgebied

Deze regeling is van toepassing voor:

- Tata Steel op de site IJmuiden. In het operationeel handboek van de Basisregeling Crisisbestrijding is het toepassingsgebied geografisch weergegeven op de risicokaart.

2. Document verwijzingen en relatieoverzicht

Deze QHSE regeling bevat de volgende onderliggende documenten:

[Basisregeling crisisbestrijding](#)

[Template Noodplan](#)

[Checklist intern noodplan](#)

[Template scenariokaart](#)

[Template Calamiteiteninstructiekaart](#)

[Meerjaren Oefenbeleidsplan Tata Steel IJmuiden](#)

QHSE-regeling 3.03 en zijn onderliggende documenten zijn bestemd voor intern Tata Steel. Alleen de Basisregeling Crisisbestrijding maakt ook deel uit van hiërarchische plannenstructuur hetgeen nader staat beschreven in de inleiding van dit document. Zie interne relatie in onderstaande afbeelding 1.



Afbeelding 1: Inrichting en relatie QHSE 3.03 met onderliggende documenten

Ijmuiden		QHSE		3.03 Voorbereid zijn op noodsituaties			
Version number	6.0	Date	01-04-2019	Document manager	Crisiscoördinatie DBB	Process	
MoC/ BvW		Expiry date	01-04-2022	Document owner	General Manager SF	Special Characteristic	

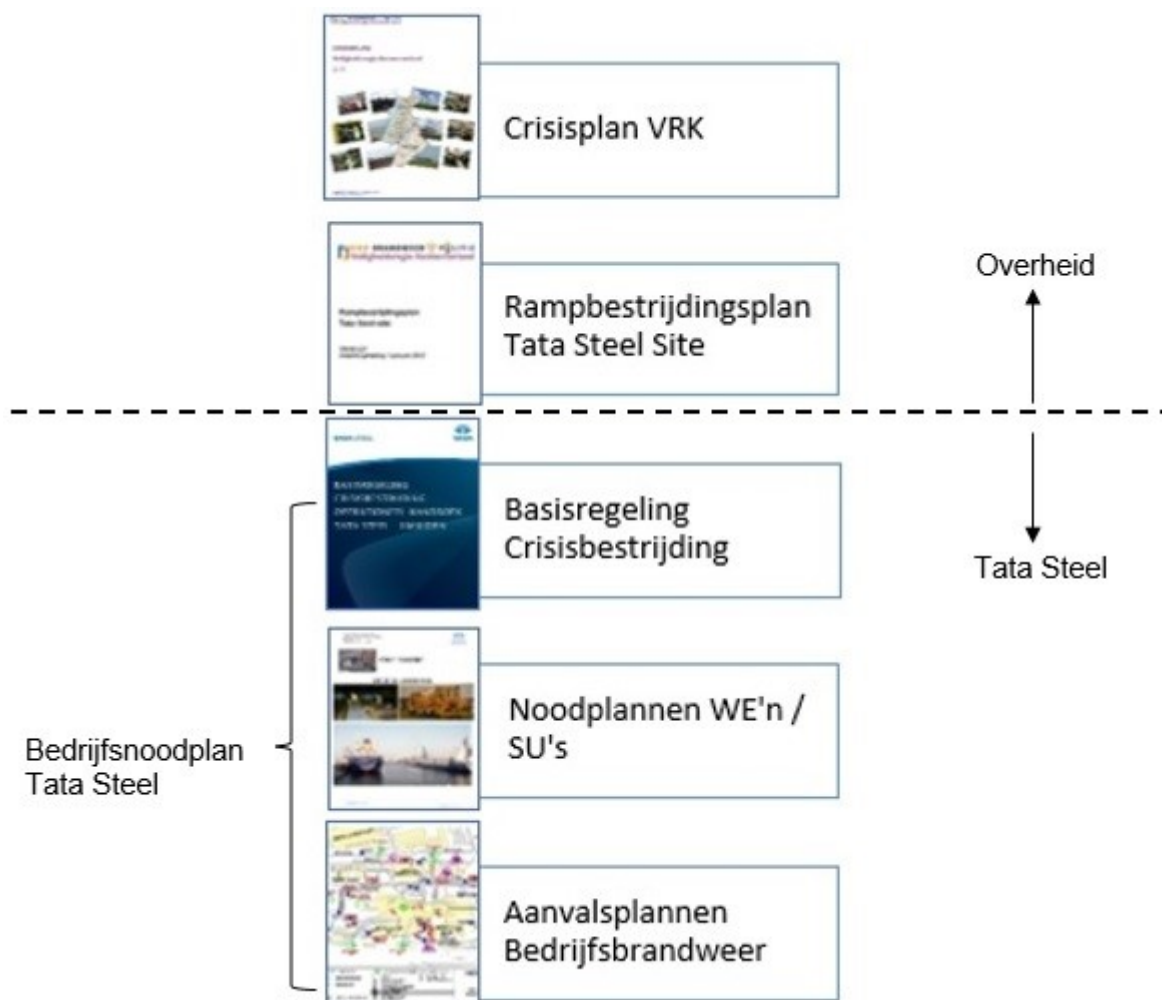
3. Doelstelling

3.1. Inleiding

Tata Steel in Ijmuiden is wettelijk verplicht tot het onderhouden van een bedrijfsnoodplan op basis van het Besluit Risico's Zware Ongevallen (*BRZO 2015*), de Wet Milieubeheer en de Arbeidsomstandighedenwet.

Naast deze wettelijke verplichting beschouwt Tata Steel veiligheid en het voorkomen en adequaat beheersen van incidenten en calamiteiten als een kernwaarde binnen het bedrijfsproces (*nr. 12 van de 15 H&S principes*).

Tata Steel heeft een bedrijfsnoodplan ingericht om ongevallen en incidenten effectief te bestrijden. Dit noodplan bestaat uit een aantal onderdelen op verschillende niveaus (*operationeel, tactisch en strategisch*) en sluit aan op de crisisplannen van de Veiligheidsregio Kennemerland (*VRK*). De samenhang van de planvorming tussen de VRK en Tata Steel wordt weergegeven in afbeelding 2.



Afbeelding 2: hiërarchische samenhang planvorming

De Basisregeling Crisisbestrijding is een overkoepelend noodplan van Tata Steel Ijmuiden dat is ingericht volgens de basisprocessen van de overheid: Melding & Alarmering, Op- & Afschaling, Leiding & Coördinatie en informatiemanagement.

Onder de Basisregeling hangen de verschillende noodplannen van de Werkeenheden (*WE'n*) en Service Units (*SU's*) die volgens het centraal template 'Template Noodplan' is ingericht. In deze noodplannen

IJmuiden	QHSE		3.03 Voorbereid zijn op noodsituaties			
Version number	6.0	Date	01-04-2019	Document manager	Crisiscoördinatie DBB	Process
MoC/ BvW		Expiry date	01-04-2022	Document owner	General Manager SF	Special Characteristic

worden de verschillende crisisteams beschreven met diens taken en verantwoordelijkheden en bijbehorende procedures.

Als laatste onderdeel, de aanvalsplannen, welke worden opgesteld en bijgehouden door de Bedrijfsbrandweer Tata Steel. Een aanvalsplan is een beknopt document en bevat relevante gegevens over o.a. het betreffende gebouw / installatie. Met een aanvalsplan kan de brandweer sneller, effectiever en vooral veiliger te werk gaan.

De Basisregeling, de noodplannen van de WE'n en SU's en de aanvalsplannen van de Bedrijfsbrandweer vormen samen het Bedrijfsnoodplan van Tata Steel.

3.2. Doel van dit document

Het doel van dit document is om de organisatie van Tata Steel IJmuiden adequaat voor te bereiden op noodsituaties, middels:

- Crisisorganisatie: de vorming van centrale en lokale crisisteams voor leiding en coördinatie tijdens crisis / calamiteiten.
- Planvorming: borging van randvoorwaarden voor het functioneren van de crisisorganisatie.
- Opleiden, Trainen en Oefenen (OTO): voorbereiden van medewerkers op hun rol in de crisisorganisatie.

Preparatie zorgt ervoor dat we de juiste maatregelen nemen die een goede reactie op een kritieke gebeurtenis mogelijk maakt.

4. Beheer en actualisatie van de noodplannen van de werkeenheden en service units

Voor het goed functioneren van de crisisorganisatie is het noodzakelijk, dat men voldoende kennis heeft van zowel het Intern Noodplan als de Basisregeling Crisisbestrijding.

4.1. Noodplannen

Elke Werkeenheden beheert zijn eigen noodplan en heeft dit opgesteld volgens het centrale template 'Template Noodplan'.

Deze template is verplicht voor de WE'n en SU's om alle zaken die (*wettelijk gezien*) in een Noodplan thuishoren, uit te werken en te borgen in de organisatie.

De noodplannen dienen minimaal één maal per drie jaar geactualiseerd te worden (*BRZO 2015*). Daarnaast kunnen ook incidenten en evaluaties van oefeningen aanleiding zijn om het noodplan aan te passen c.q. te actualiseren.

Beoordeling van het intern Noodplan van de WE'n en BU's wordt door de afdeling Crisiscoördinatie van de Dienst Bedrijfsbeveiliging gedaan middels de Checklist Intern Noodplan (*zie documentverwijzingen hoofdstuk 2*). Zonder akkoord van de afdeling Crisiscoördinatie is een noodplan van een WE/SU niet geldig en kan deze niet worden geïmplementeerd in de organisatie.

Indien een noodplan van een WE/SU door Crisiscoördinatie wordt afgekeurd, wordt hierbij een beschrijving gegeven op welke punten en om welke reden(en) het noodplan is afgekeurd. De WE / SU dient deze punten te verwerken in het noodplan.

Desgewenst kunnen onder het noodplan scenariokaarten worden vervaardigd, met de voor de werkeenheden relevante scenario's.

4.2. Scenariokaarten

Zoals eerder beschreven beheert elke werkeenheden zijn eigen noodplan, inclusief bijlagen. WE'n / SU's hebben reeds checklists, routekaarten en scenariokaarten ontwikkeld die ten tijde van een calamiteit ter hand kunnen worden genomen als praktisch 'to-do-lijstje'. Net als voor de noodplannen is voor de scenariokaart een template ontwikkeld, waarop alle praktische gegevens zijn terug te vinden. De

IJmuiden	QHSE		3.03 Voorbereid zijn op noodsituaties			
Version number	6.0	Date	01-04-2019	Document manager	Crisiscoördinatie DBB	Process
MoC/ BvW		Expiry date	01-04-2022	Document owner	General Manager SF	Special Characteristic

Template Scenariokaart heeft echter geen verplichtend karakter, maar wordt als tool aangeboden aan de WE'n / SU's die dit (*nog*) niet ontwikkeld hebben (*zie documentverwijzingen hoofdstuk 2*).

4.3. Calamiteiteninstructiekaart

Voor bezoekers van de WE'n / SU's is een template calamiteiteninstructiekaart ontwikkeld. Deze Calamiteiteninstructiekaart geeft instructies over wat te doen in geval van een brand / ongeval / ontruimings- of isoleersignaal. De Template Calamiteiteninstructiekaart heeft echter geen verplichtend karakter, maar wordt als tool aangeboden aan de WE'n / SU's die dit (*nog*) niet ontwikkeld hebben (*zie documentverwijzingen hoofdstuk 2*).

4.4. De aanvalsplannen van de Bedrijfsbrandweer

Een aanvalsplan is bedoeld voor de operationeel leidinggevende van de bedrijfsbrandweer (*bevelvoerder of officier van dienst van de bedrijfsbrandweer Tata Steel IJmuiden*) die als eerste ter plaatse komt bij een incident. Een aanvalsplan is een beknopt document en bevat gegevens over het betreffende gebouw / installatie. Hierbij gaat het om de plattegrond van het gebouw/installatie, mogelijke aantallen aanwezige personen, mogelijk aanwezige gevaarlijke stoffen, de te verwachte scenario's en de locatie van toegangen. Met een aanvalsplan kan de brandweer sneller, effectiever en vooral veiliger te werk gaan.

4.4.1. Beheer aanvalsplannen

Het beheer van deze aanvalsplannen ligt bij de staforganisatie van de bedrijfsbrandweer.

4.4.2. Actualisatie van de aanvalsplannen

De plannen dienen 1 maal per 3 jaar geactualiseerd te worden. Het plan moet dan opnieuw beoordeeld c.q. veranderd worden op basis van de onderstaande onderdelen:

- Procesbeschrijving
- Noodplan van de desbetreffende afdeling/installatie
- Bestrijdings situatie
- Bestrijdingsstrategie

Zodra deze punten door de bedrijfsbrandweer zijn doorgenomen en eventueel veranderd dient het plan met de bedrijfscontactpersoon te worden doorgenomen.

Daarnaast kan de werkeenheid aangeven dat tussentijds één van de bovenstaande onderdelen is veranderd (*MOC*). Indien dit invloed heeft op het aanvalsplan dient ook het aanvalsplan aangepast te worden op de bovenstaande onderdelen.

5. Meerjaren Oefenbeleidsplan

De Werkeenheden dienen te allen tijde voorbereid te zijn op noodsituaties en calamiteiten. Ontruimingen e.d. worden geoefend met de operationele medewerkers, maar de bedrijfsleiding krijgt ook een rol bij calamiteiten wanneer er sprake is van opschaling. Om die reden is het belangrijk dat het 'bestuurlijke' niveau ook regelmatig geoefend wordt.

Hiertoe is een Meerjaren Oefenbeleidsplan opgesteld, waarin een overzicht is opgenomen waarmee verschillende typen scenario's worden geoefend. Het Meerjaren Oefenbeleidsplan wordt beheerd door de afdeling Crisiscoördinatie (*DBB*) en is bestemd voor alle crisisteams van de WE'n / SU's (*tactisch niveau*) en het centrale coördinatieteam (*strategisch niveau*).

Van elke tactische oefening van de WE'n en SU's wordt door de afdeling Crisiscoördinatie een evaluatieverslag opgesteld en gedeeld met de WE'n en SU's. De WE'n en SU's stellen aan de hand van het evaluatieverslag een actielijst op en stemmen deze af met de afdeling Crisiscoördinatie.

Ijmuiden		QHSE		3.03 Voorbereid zijn op noodsituaties			
Version number	6.0	Date	01-04-2019	Document manager	Crisiscoördinatie DBB	Process	
MoC/ BvW		Expiry date	01-04-2022	Document owner	General Manager SF	Special Characteristic	

5.1. Oefenplannen Hulpverleningsdiensten Tata Steel

Om op een effectieve en veilige wijze invulling te kunnen geven aan de veelheid van vereisten die de zorg van de Hulpverleningsdiensten met zich meebrengt, is oefenen een noodzaak.

Oefenen heeft tot doel: zowel de kwaliteit van als de veiligheid tijdens het repressief optreden van de Hulpverleningsdiensten te verbeteren.

De drie Hulpverleningsdiensten van Tata Steel, te weten de Bedrijfsbrandweer, de Dienst Bedrijfsbeveiliging en de Verpleegkundige(n) van het Rode Kruis Ziekenhuis (RKZ) hebben hiertoe elk een eigen oefenplan opgesteld die aansluit op de taken en verantwoordelijkheden van de diensten ten tijde van een calamiteit / crisis.

6. Review van en sturing op de crisisorganisatie

De afdeling Crisiscoördinatie houdt de status van noodplannen bij aan de hand van de input die zij ontvangt van de WE'n en SU's (*hoofdstuk 4*). Dit overzicht wordt meegenomen in de jaarlijkse review dat gerapporteerd wordt aan de Sitemanager van Tata Steel.

Crisiscoördinatie houdt tevens de voortgang van de strategische, tactische bij aan de hand van de centrale planning van de strategische en tactische oefeningen.

De evaluaties van de strategische en tactische oefeningen worden door de afdeling Crisiscoördinatie verzorgd. Crisiscoördinatie bewaakt de voortgang van de actiepunten van strategische en tactische oefeningen en stemt deze af met de WE'n en SU's.

De afdeling Crisiscoördinatie rapporteert elk jaar de status en voortgang van de noodplannen en calamiteitenoefeningen aan de Sitemanager van Tata Steel. Aan de hand van deze rapportage kan de Sitemanager sturen op de crisisorganisatie van Tata Steel IJmuiden.

I/muiden		QHSE		3.03 Voorbereid zijn op noodsituaties			
Version number	6.0	Date	01-04-2019	Document manager	Crisiscoördinatie DBB	Process	
MoC/ BvW		Expiry date	01-04-2022	Document owner	General Manager SF	Special Characteristic	

7. Verantwoordelijkheden

De verantwoordelijkheden van de verschillende niveaus zijn hierna uitgewerkt in een RACI-tabel.

Strategisch niveau:

Taak	Sitemanager Tata Steel	Manager DBB	Crisiscoördinatie DBB	BC Werkenheid / GM Service Unit	Lijnmanagement	HSEQ-manager	Veiligheidskundige	Bedrijfsbrandweer
Vaststellen kaders QHSE 3.03 op basis van actuele wet- en regelgeving	A		R	I		I		
Actualiseren van QHSE 3.03 (<i>inhoud van regeling</i>)		A	R		C	C		C
Actualiseren van het meerjaren oefenbeleidsplan	I	A	R	I		I		
Organiseren van strategische oefeningen (<i>Coördinatie team</i>) (PDCA).	C	A	R					
Rapporteren status planvorming, organisatie en OTO	I	A	R	C		C		
Het sturen op de crisisorganisatie van Tata Steel op basis van de MT-review.	A	I	R	I		I		

Tactisch niveau:

Taak	Sitemanager Tata Steel	Manager DBB	Crisiscoördinatie DBB	BC Werkenheid / GM Service Unit	Lijnmanagement	HSEQ-manager	Veiligheidskundige	Bedrijfsbrandweer
Actualiseren van de noodplannen van de WE / SU			C	A	C	R	I	
Implementeren van een geactualiseerd noodplan			I	A	R	C	I	
Plannen en evalueren van tactische oefeningen (<i>Werkenheids crisis teams</i>) (Plan en Check)		A	R	C		C		
Tactische oefening uitvoeren en uitvoeren van acties uit de evaluaties (<i>Do en ACT</i>)			I	A	R	C		

<i>Ijmuiden</i>		QHSE		3.03 Voorbereid zijn op noodsituaties		
Version number	6.0	Date	01-04-2019	Document manager	Crisiscoördinatie DBB	Process
MoC/ BvW		Expiry date	01-04-2022	Document owner	General Manager SF	Special Characteristic

Operationeel niveau:

Taak	Site manager Tata Steel	Manager DBB	Crisiscoördinatie DBB	BC Werkenheid / GM Service Unit	Lijnmanagement	HSEQ-manager	Veiligheidskundige	Bedrijfsbrandweer
Actualiseren van een aanvalsplan								A / R
Actualiseren van het oefenplan van de bedrijfsbrandweer en de DBB		A	R					A / R

8. Lijst met afkortingen

ABL	Actie- en Besluitenlijst
BC	Bedrijfschef
BRZO	Besluit Risico's en Zware Ongevallen
DBB	Dienst Bedrijfsbeveiliging
GM	General Manager
H&S	Health & Safety
HSEQ	Health, Safety, Environment en Quality
KPI	Kritieke Prestatie Indicator
OTO	Opleiden, Trainen en Oefenen
PiV	Partners in Veiligheid
RKZ	Rode Kruis Ziekenhuis
SAP EHS	Computersysteem / Netwerk van Tata Steel (<i>geen afkorting maar naam</i>) voor Environment, Health & Safety aangelegenheden
SU	Service Unit
TBEM	Tata Business Excellence Model
VRK	Veiligheidsregio Kennemerland
WE	Werkenheid