

<i>Ijmuiden</i>		QHSE		3.13 Opvang bij calamiteiten			
Version number	4.0	Date	15-01-2016	Document manager	HSE RCC	Process	
MoC/ BvW		Expiry date	15-01-2019	Document owner	98847 Coördinator opvangteam	Special Characteristic	

Inhoudsopgave:

- 0. Wijziging ten opzichte van vorige versie 2
- 1. Toepassingsgebied 2
- 2. Doel van dit document..... 2
- 3. Functies, bezetting 2
- 4. Richtlijnen voor situaties waarin oproep plaatsvindt 3
- 5. Oproep..... 3
 - 5.1. Tot oproepen bevoegde functionaris 3
 - 5.2. Wijze van oproep 4
- 6. Slachtoffers firmapersoneel..... 4
- 7. Training, opleiding en aanstelling..... 4

IJmuiden	QHSE		3.13 Opvang bij calamiteiten			
Version number	4.0	Date	15-01-2016	Document manager	HSE RCC	Process
MoC/ BvW		Expiry date	15-01-2019	Document owner	98847 Coördinator opvangteam	Special Characteristic

0. Wijziging ten opzichte van vorige versie

Deze versie met nummer 4.0 vervangt versiedatum 21-03-2015

1. Toepassingsgebied

Deze regeling is van toepassing voor:

Tata Steel op de site IJmuiden.

2. Doel van dit document

De doelstelling van het Opvangteam is het verlenen van hulp aan slachtoffers van een calamiteit. Een belangrijk uitgangspunt is dat het opvangteam zowel de directe als indirecte slachtoffers opvangt.

Deze regeling omschrijft de wijze waarop en de situaties waarin deze dienstverlening wordt uitgevoerd.

3. Functies, bezetting

Bij Tata Steel IJmuiden is geregeld dat bij incidenten op het terrein van Tata Steel IJmuiden, waarbij personeel is betrokken, de bedrijfschef /Algemeen Directeur zich laat bijstaan door de waarschuwingdienst. Dit betekent in de praktijk dat de afdeling van het slachtoffer in elk geval geen contact met de naast verwante(n) opneemt, totdat deze door de waarschuwingdienst is geïnformeerd.

De waarschuwingdienst heeft als functie:

- het informeren van directe familieleden of naast verwanten van een werknemer, wanneer deze door ziekte of een ongeval niet in staat is om op het gebruikelijke tijdstip thuis te arriveren. In die gevallen waar betrokkene zelf niet meer in staat is om zijn naasten te informeren voorziet het bedrijf daar in. De Waarschuwingdienst waarschuwt de naast verwante¹ van de werknemer.
- het verlenen van eerste ondersteuning en bijstand aan partners en/of verwanten van deze slachtoffers bij het regelen van zaken welke als gevolg van de calamiteit noodzakelijk of gewenst zijn.

Bij Tata Steel IJmuiden is geregeld dat bij incidenten op het terrein van Tata Steel IJmuiden, waarbij personeel is betrokken, de bedrijfschef /Algemeen Directeur zich laat bijstaan door het opvangteam.

Het opvangteam heeft als functie:

- het verzorgen van de opvang voor slachtoffers en getuigen, en andere direct bij de calamiteit betrokken personen die als gevolg van de calamiteit in een geestelijke gemoedstoestand (kunnen) verkeren welke deze opvang noodzakelijk of gewenst maakt.

Daarnaast kunnen zowel de waarschuwingdienst als het opvangteam assistentie verlenen bij grootschalige calamiteiten welke een toestroom van omwonenden en/of verwanten van op het terrein van Tata Steel IJmuiden B.V. werkzame personen als gevolg heeft. Tata Steel IJmuiden beschikt daartoe over een zogenaamde "Basisregeling crisisbestrijding"².

Het opvangteam is samengesteld uit voor hun taak getrainde vrijwilligers. De leden van het opvangteam beschikken over een op hun taken gericht draaiboek. Deze draaiboeken dienen te zijn goedgekeurd door of namens de Manager HSE

¹ Waar in dit stuk wordt gesproken over "naast verwante(n)" dient in voorkomende gevallen worden gelezen: samenwonende partner, echtgeno(o)t(e), huisgeno(o)t(e); bij thuiswonenden: de ouders; bij alleenwonenden; ouders c.q. broers en zusters.

² Basis regeling crisisbestrijding is een procedure om op zeer korte termijn een groter aantal dienstverleners te mobiliseren.

<i>Ijuiden</i>	QHSE		3.13 Opvang bij calamiteiten				
Version number	4.0	Date	15-01-2016	Document manager	HSE RCC	Process	
MoC/ BvW		Expiry date	15-01-2019	Document owner	98847 Coördinator opvangteam	Special Characteristic	

4. Richtlijnen voor situaties waarin oproep plaatsvindt

- a) De waarschuwingdienst **dient** in ieder geval te worden ingeschakeld, indien:
- slachtoffers van een calamiteit hiertoe zelf een verzoek doen;
 - de verpleegkundige van de 1^e hulppost Rode kruisziekenhuis dat aangeeft;
 - er sprake is van één of meer dodelijk getroffen en;
 - er sprake is van ernstig (levensbedreigend of vermoedelijk blijvend) lichamelijk letsel;
 - er mogelijk sprake kan zijn van een (sociaal of geestelijk) hulpverlangende situatie van de partner en/of verwanten van een slachtoffer.
- b) Het opvangteam **dient** te worden ingeschakeld indien een redelijk vermoeden bestaat) dat slachtoffers, getuigen of andere betrokkenen bij de calamiteit als gevolg van het voorval geestelijke gezondheidsschade hebben opgelopen c.q. kunnen oplopen dit ter beoordeling van de tot oproep bevoegde functionaris, zie onder 5.1.
- c) Daarnaast zijn andere situaties denkbaar waarin inschakeling van het opvangteam wenselijk is, zulks ter beoordeling van de tot oproep bevoegde functionaris (zie onder 5.1.). In geval van twijfel wordt aanbevolen telefonisch contact te zoeken met de geconsigneerde van het opvangteam (via de Alarm- en Meldcentrale, telefoon intern 91458; extern 0251-491458).

5. Oproep

5.1. Tot oproepen bevoegde functionaris

In situaties waarin de calamiteit van een zodanige omvang is dat het Coördinatie team operationeel is (zie "Basisregeling Calamiteitenbestrijding") neemt de voorzitter van het Coördinatie team de beslissing tot het al dan niet inschakelen van de waarschuwingdienst en/of het opvangteam.

In andere gevallen, zoals aangegeven in 4a en 4b:

- voor de waarschuwingdienst: de op dat moment leidinggevende functionaris van de Dienst Bedrijfsbeveiliging (DBB), in overleg met de verpleegkundige van de 1^e hulppost van het Rode kruisziekenhuis.
- voor het opvangteam:
 - a) de op dat moment leidinggevende functionaris van de werkeenheid of afdeling waar de calamiteit heeft plaatsgevonden, of,
 - b) indien de calamiteit heeft plaatsgevonden op een locatie waarbij een dergelijke leidinggevende niet geïdentificeerd kan worden (bijvoorbeeld bij verkeersongevallen), zulks ter beoordeling van de op dat moment leidinggevende van de Dienst Bedrijfsbeveiliging (DBB).
 - c) de op dat moment leidinggevende functionaris (van de Werkeenheid of Dienst Bedrijfsbeveiliging), op aangeven van de verpleegkundige van de 1^e hulppost van het Rode kruisziekenhuis.

In geval situatie 4c van toepassing is

- de op dat moment leidinggevende functionaris van de werkeenheid of afdeling waar de calamiteit heeft plaatsgevonden.

Ijmuiden		QHSE		3.13 Opvang bij calamiteiten			
Version number	4.0	Date	15-01-2016	Document manager	HSE RCC	Process	
MoC/ BvW		Expiry date	15-01-2019	Document owner	98847 Coördinator opvangteam	Special Characteristic	

5.2. Wijze van oproep

De waarschuwingdienst en het opvangteam zijn 24 uur per dag oproepbaar via de Alarm- en Meldcentrale (telefoon intern 91458; extern 0251-491458).

6. Slachtoffers firmapersoneel

Indien wordt vastgesteld dat één of meer slachtoffers behoren tot het personeel van een firma tracht de tot oproep bevoegde functionaris contact op te nemen met de betrokken firma('s). Indien dit contact tot stand komt zal de inschakeling van opvangteam worden aangeboden. Indien de firma('s) niet bereikt kan (kunnen) worden dient de tot oproep bevoegde functionaris, met inachtneming van de aangegeven richtlijnen, naar eigen bevinding handelen.

7. Training, opleiding en aanstelling

leden van het opvangteam worden na een interne aannameprocedure getraind in de eerste opvang voor psychosociale hulpverlening. Na succesvol afronden de training ontvangen de leden een certificaat van bekwaamheid. De werkgroep van het opvangteam bewaakt de kwaliteit van de opleiding en zorgt bij veranderingen van inzichten voor herhalingsopleidingen/ trainingen. De werkgroep laat zich hierbij adviseren door het Instituut voor Psychotrauma (IVP) en ARBONED. Na volgen van de opleiding worden de leden aangesteld door de manager HSE.