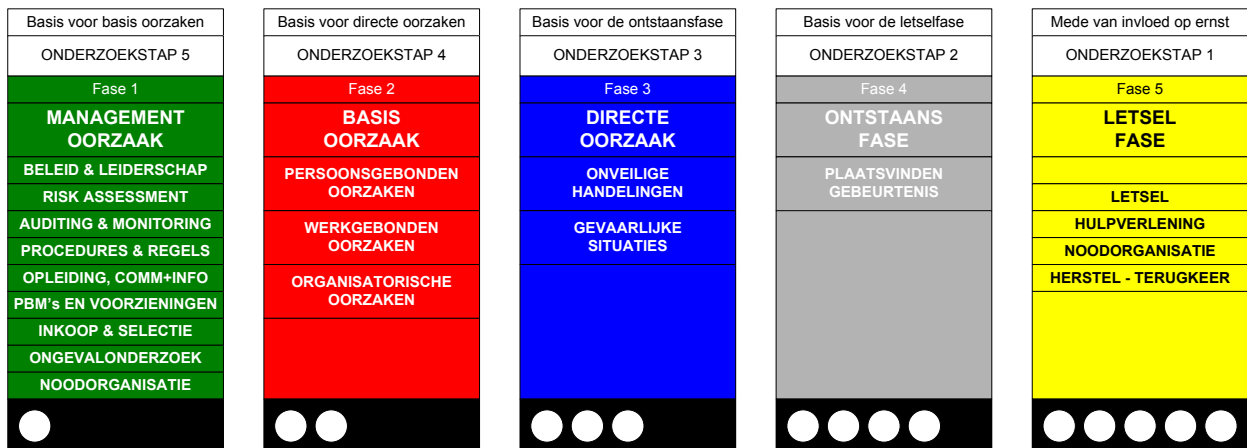


# SDO

## HANDLEIDING VOOR HET ONDERZOEKSTEAM

**Gebaseerd op Principe 13**

### GIDSWOORDENBOEKJE TEN BEHOEVE VAN

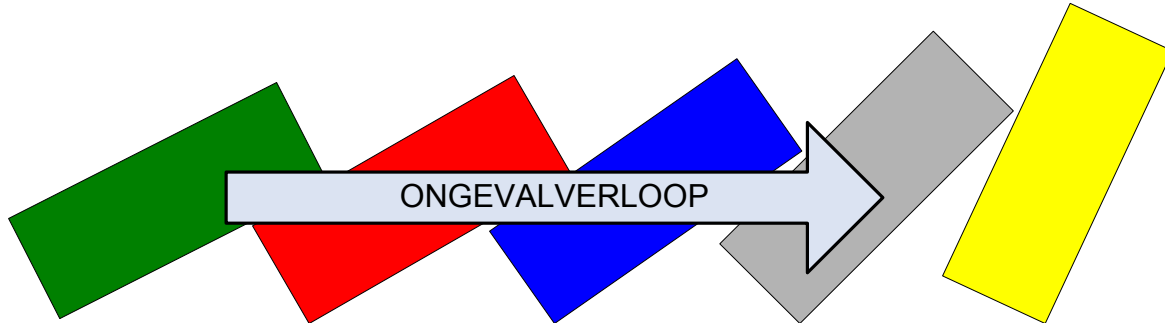


### DIEPGAANDE ANALYSE VAN DE GEBEURTENIS

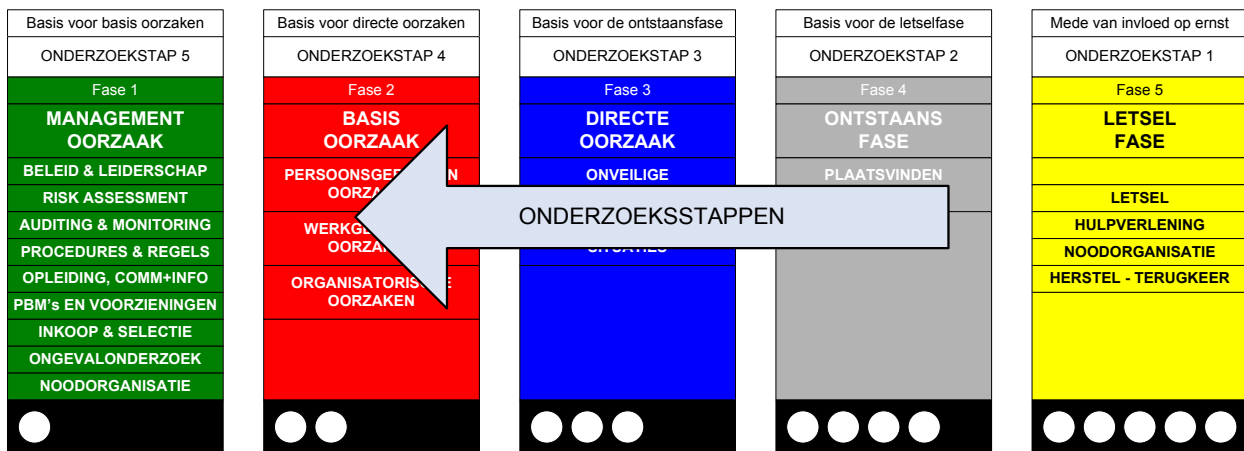
Om een correcte toepassing van dit gidswoordenboekje mogelijk te maken is het aan te bevelen de basisopleiding systematisch diepgaand onderzoek te volgen.

## 5 Stappenmodel

Onderstaand schema toont het natuurlijke verloop van een ongeval of incident in 5 fasen. Hier getoond van links naar rechts.



Het onderste schema geeft de onderzoek stappen aan, welke van rechts naar links lopen. Het toont dat zowel ‘aanleiding’ als ‘ultieme oplossing’ van een ongeval de basis hebben bij een managementactiviteit. Na het aangeven van de te treffen maatregelen kan de risicoreductie ten opzichte van de situatie juist voor de gebeurtenis worden gekwantificeerd.



## **0. Start van het onderzoek**

Elk onderzoek start in principe vanaf de melding 55555, het opstarten van de hulpverleningsprocedure. De geconsigneerde veiligheidkundige ter plaatse bevriest in feite de situatie ter plaatse door het laten nemen van foto's, eventueel filmbeelden, interviews, etc. Daarvan maakt hij rapport dat als input geldt voor het daadwerkelijke feitenonderzoek. Pas nadat alles is vastgelegd geeft hij de plaats ongeval, in overleg met overige hulpdiensten en de ongevaleigenaar, vrij voor hervatting werkzaamheden.

Indien bovenstaande niet plaatsvindt gaat zeer belangrijke informatie verloren en dit kan verstrekende gevolgen hebben voor toekomstige situaties. Immers, er kan niet geleerd worden.

Uiteraard geldt als beperking dat de hulpverlening niet mag worden gehinderd door deze activiteiten.

## 1 STAP 1 GEVOLG / EFFECT (letsselfase)

Analysestap 1 evalueert de gevolgen en effecten van de gebeurtenis en tevens de hulpverlening en het herstelplan. In deze stap telt vaak elke seconde en kan zelfs een mensenleven kosten. Ook het herstelplan, de re-integratie, is hierin opgenomen, waardoor de kwaliteit van het mogelijke herstel is geborgd.

1

### 1.1 HET LETSEL

***Er is sprake van:***

- Tijdelijk letsel
- Blijvend letsel

### 1.2 AARD VAN HET LETSEL

***Er is (mogelijk) sprake van:***

- Ontwrichting
- Fractu(ur)(en)
- Pees-of spierscheuring
- Huidaandoening (acuut)
- Vergiftiging / Verstikking
- Bewustzijnsverlies
- Hersenschudding
- Inwendig letsel
- Brandwond
- Radiatie (straling / radioactiviteit)
- Open wond (Snij-/ Steekwond)

### 1.3 LICHAAMSDEEL

***Indien bekend:***

- Gehele lichaam (huid)
- Hoofd(huid), haar
- Oog / ogen; oor / oren
- Wervelkolom / nek
- Borst / rug
- Buik, geslachtsdelen
- Arm(en)
- Hand(en)
- Bekken en heup;
- Be(e)n(en)
- Voet(en)

### 1.4 SCHADE

***Er is sprake van:***

- Materiële schade
- Werkonderbreking
- Fabrieksstilstand

- Product(ie)verlies
- Schade aan voertuigen
- Imagoschade
- Vertrouwensverlies

## 1.5 DE KWALITEIT VAN DE HULPVERLENING

### *Er was geen sprake van:*

- Alarmering volgens de vastgestelde procedures (55555)
- Allereerst veiligstellen ongevals-/ werkplek
- Tijdig arriveren hulpverlening (DBB / BHV / professioneel)
- Juiste opkomstplaats hulpverlening
- Hulpverlening / EHBO op juiste wijze / volgens juiste procedure
- Beschikbaarheid voldoende deskundige hulpverleners
- Beschikbaarheid voldoende hulpvoorzieningen / -middelen (EHBO)
- Vervoersmogelijkheid slachtoffer
- Begeleiding slachtoffer naar arts / ziekenhuis / thuis
- Beschikbaarheid externe hulpverleners
- Psycho -/ trauma nazorg hulpverleners
- Psycho -/ trauma nazorg andere betrokkenen (collegae / Leidinggevend)

## 1.6 HET FUNCTIONEREN VAN HET BEDRIJFSNOODPLAN

### *Er was geen sprake van:*

- Tijdig informeren leidinggevende(n) van slachtoffer(s)
- Tijdig informeren bedrijfsleiding / directie
- Tijdig informeren familie van slachtoffer(s)
- Informeren collega's (ook extern d.m.v. alert-bulletin)
- Inschakelen (geconsigneerde) veiligheidskundige
- Vastleggen situatie ter plaatse (b.v. notitie, tekening, foto)
- Vastleggen namen eventuele getuigen
- Opstarten calamiteitenteam (indien daarvoor noodzaak was)

## 1.7 HET FUNTIONEREN VAN DE NOODORGANISATIE

### *Er was geen sprake van:*

- Bereikbaarheid geconsigneerde leden calamiteitenteam
- Goede samenwerking calamiteitenteam
- Geoefendheid calamiteitenteam

## 1.8 HERSTEL -TERUGKEER

### *Er was geen sprake van:*

- Acties ongevalseigenaar (start / uitvoering feitenonderzoek)
- Contact met bedrijfs-/behandelend arts (restcapaciteit – vervangend werk)
- Contact met slachtoffer
- Beschikbaarheid vervangende werkplek op de afdeling of elders
- Opvang na plaatsing op vervangende werkplek
- Begeleiding medewerker tot herstel

## 2 STAP 2 GEBEURTENIS (ontstaansfase)

De GEBEURTENIS is de stap waarin het incident plaatsvindt. Hierin wordt in hoofdlijnen de gebeurtenis die plaatsvond beschreven. Geef kort maar duidelijk aan welke gebeurtenis heeft plaatsgehad.

3

**Bijvoorbeeld: Betrokkene was bezig met reparatie aan dakrand.**

**Verliest door windstoot zijn evenwicht en valt van 10 meter hoogte.**

**Valt met rug op betonnen ondergrond.**

**Gebruik de gidsitems om de zaken kort te beschrijven.** (In de stappen 3 t/m 5 zal duidelijk worden welke directe oorzaken, basisoorzaken en managementoorzaken aan het gebeurde ten grondslag liggen).

### 2.1 KORTE BESCHRIJVING VAN DE GEBEURTENIS

#### **Betreffende het slachtoffer:**

- Verkeerde zelf in rust (getroffen, geraakt, gestoten)
- Handelde vanuit een schrikreactie (wilde bijvoorbeeld iets tegenhouden)
- Werd aangereden, overreden, raakte bekneld
- Ademde, slikte (schadelijke) stoffen in (of opname via de huid)
- Greep, reikte ergens naar, of wilde zich ergens tussen of voorbij wringen
- Wilde ergens dichterbij komen
- Wilde ergens opklimmen of afklimmen
- Stootte zich, stak of sneed zich
- Gleed uit, struikelde of viel (zelfde niveau), verloor evenwicht
- Viel naar lager niveau
- Probeerde zich te laten glijden of sprong, om te voorkomen dat hij/zij viel
- Belaste zich teveel, vertilde zich
- Het is niet aan te geven.

#### **Welke vorm van energie was aan de orde tijdens de gebeurtenis?:**

- Elektrische energie
- Thermische energie (hitte, koude)
- Kinetische energie (lineair, rotatie)
- Chemische energie (corrosieve producten: zuren, basen)
- Toxische (giftige) en schadelijke stoffen
- Magnetisme
- Nucleaire energie (inclusief radioactieve straling)
- Windkracht, windstoten
- Overige weersinvloeden
- Explosie, drukgolven
- Brandbare
- Straling (elektromagnetisch, akoestisch)

**Bewegingsenergie:**

- Geen, stilstand
- Normaal functioneren (de gebruikelijke / beoogde wijze van in functie zijn)
- Explosieachtige of slaande beweging, zoals uit elkaar spatten, exploderen, detoneren, implod barsten, terugslag
- Massa – aantrekkingskracht – hoogte, zoals vallen, storten, zinken, enz.
- Rol-en glijdbewegingen
- Vloeibewegingen, zoals lekken, druppelen, overlopen, uitstromen, enz.
- Stralingsbewegingen (thermische-, radioactieve-, elektromagnetische-, akoestische straling, e
- Zwaaiende of oscillerende beweging
- Beweging met blijvende mechanische veranderingen (buigen, breken, torsen, krimpen, enz.)
- Object onder elektrische spanning.

**Onbeheersbaarheid energie door:**

- Onvoldoende beperking van de energiehoeveelheid / energiewaarde, zoals spanning, hoeveelheid, gewicht, hoogte.
- Niet gebruiken / toepassen van veiliger energievormen, andere (chemische) producten, een a soort energie
- Niet voorkomen van energieopbouw door regelaars, begrenzers, zoals snelheids-en opbrengstbegrenzers
- Niet voorkomen van het vrijkomen van energie door niet juist isoleren of het gebruik van blokkeersystemen
- Niet verzorgen van het gecontroleerd vrijkomen van energie door gebruik van een vertragingsmechanisme of hydraulische afstemming / demping
- Niet scheiden van agentia en getroffen en in ruimte of tijd
- Niet of onvoldoende afschermingen rond de energiebron aanbrengen, zoals het inkapselen va radioactieve bronnen
- Geen hindernissen tussen energiebron en getroffen (collectieve bescherming of isolaties)
- Geen bescherming van personen en voorwerpen (Persoonlijke beschermingsmiddelen, bump afrondingen)
- Geen rekening houden met overlappende activiteiten (rijdend materieel en personen)
- Niet of niet voldoende verhogen van de weerstand van de getroffen tegen letsel (verbeteren fysische conditie, inentingen, beschermende cremes en – producten.



### 3 STAP 3 DIRECTE OORZAKEN

De directe oorzaken zijn bepalend geweest voor het ontstaan van de gebeurtenis. In deze stap wordt aangegeven welke handelingen zijn verricht die tot deze gebeurtenis hebben geleid en welke situaties en omstandigheden ter plaatse daarbij een rol hebben gespeeld.

5

#### 3.1 (ONVEILIGE) HANDELINGEN

***Er was sprake van:***

- Werken zonder (of slechts gedeeltelijke) bevoegdheid
- Niet (tijdig) waarschuwen
- Negeren van een gevaarlijke situatie
- Onbewustheid van het risico
- Overtreden van de voorgeschreven veiligheidsvoorschriften (bewust / onbewust)
- Grijpen naar
- Reflexbeweging
- Iets willen opvangen / tegenhouden zonder hulpmiddel
- Niet borgen of zeker stellen
- Niet werken op de juiste snelheid
- Het buitenwerking stellen van beveiligingen
- Het verwijderen van beveiligingen
- Gebruik maken van defect gereedschap
- Onjuist gebruik van (veilig) gereedschap
- Niet gebruiken van persoonlijke beschermingsmiddelen
- Onjuist stapelen, beladen of plaatsen
- Onjuist tillen
- Innemen van onjuiste plaats of houding
- Werken aan of op bewegende machines
- Stoeien, afleiden
- Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs.

#### 3.2 GEVAARLIJKE SITUATIES

***Er was sprake van:***

- Niet-toereikende bescherming op machines
- Bewegend werkoppervlak
- Defecte gereedschappen, defect materiaal
- Opeenhoping van materiaal / product
- Krappe werkruimte
- Veranderende werkomstandigheden (nieuwe veiligheidsregels)
- Niet toereikende alarmeringssystemen
- Brand-en explosiegevaar
- Gebrek aan orde en netheid
- Atmosferische condities: gassen, dampen, stof, rook
- Te veel lawaai

SSTA  
ORZA

- Vocht, nat
- Windkracht, windstoten
- Regen, sneeuw, gladheid
- Blootstelling aan (radioactieve) straling
- Onjuiste / extreme temperatuur
- Teveel of te weinig verlichting
- Onvoldoende ventilatie.

## 4 STAP 4 BASIS OORZAKEN

De basis oorzaken zijn bepalend geweest voor de oorzaken welke de directe oorzaken waren voor de gebeurtenis. Er is een onderverdeling gemaakt naar 3 subgroepen: de persoonlijke (of persoonsgebonden) factoren, de werkgebonden factoren en de organisatorische factoren.

6

### 4.1 PERSOONSGEBONDEN FACTOREN

#### Mentaal (geestelijk)

##### *Er was sprake van:*

- Angst
- Boosheid
- Zich ziek, misselijk of moe voelen
- Niet in bedwang hebben van emoties
- Privéproblemen waardoor er sprake was van slechte concentratie
- Slecht kunnen zien, horen, voelen, ruiken
- Langzaam reactievermogen
- Onvoldoende capaciteiten (lezen, taalbeheersing)

### 4.2 Fysiek (lichamelijk)

##### *Er was sprake van:*

- Minder validiteit (bijvoorbeeld door een eerder ongeval)
- Ziekte (waardoor er tijdelijk beperkingen waren)
- Vermoeidheid (door overwerk, werk elders)
- Gebruik van geestverruimende stoffen (alcohol, drugs)
- Blootstelling aan externe (koude / hitte) temperaturen
- Gebrek aan zuurstof
- Aanwezigheid van gassen, dampen, mist, rook
- Plotselinge drukveranderingen
- Beperkte bewegingsvrijheid.

#### Kennis en Vaardigheid

##### *Er was sprake van:*

- Gebrek aan werkervaring (leerling / niet bekend met deze klus)
- Onvoldoende ervaring werkmethode (nieuwe werkmethode / geen ervaring ermee)
- Onvoldoende instructie en / of begeleiding
- Onvoldoende basisopleiding

#### Persoonlijk

##### *Er was sprake van:*

- Goedkeuren van onveilige prestaties door leiding / negeren van gevaren
- Vooraf geen persoonlijke risico afweging (STOP!&GO!)
- Wilde werkzaamheden sneller afhebben (vroeger naar huis / langere pauze)
- Opzettelijk risicovol gedrag (bewust onveilig gedrag)
- Agressief gedrag
- Spelen

- Schrikken door signaal of iets anders / iemand aan het schrikken maken
- Een poging tijd of moeite te besparen
- Grove (opzettelijke of onbewuste) onzorgvuldigheid
- Opschepperig gedrag, uitsloerij, machogedrag

### 4.3 WERKGEBONDEN FACTOREN

#### Het werk / Werkzaamheden

##### *Er was sprake van:*

- Onduidelijkheid wie de leiding heeft bij het werk
- Onduidelijkheid wie hiërarchisch en coördinerend toezicht had
- Onduidelijke rol operationeel verantwoordelijke
- Aanvang werkzaamheden zonder juiste paraven op de werkvergunning
- Niet verstrekken van de bijbehorende instructies
- Werkzaamheden die niet eerder zijn uitgevoerd
- Werkzaamheden in een volstrekt vreemde werkomgeving
- Overzicht kwijt (weinig coördinatie, niet weten wat er gebeurt)
- Onduidelijkheid over verantwoordelijkheden van uitvoerenden
- Tegenstrijdigheden in de werkopdracht
- Onjuiste planning (gevoel van teveel in te korte tijd) van werkzaamheden
- Onduidelijke werkopdracht, -instructies, -voorlichting, -en / of training
- Onvoldoende inzicht in specifieke risico's (geen risicoanalyse vooraf)
- Onjuist omgaan met de werkvergunning

#### Technisch

##### *Er was sprake van:*

- Ontbreken van risico-inventarisatie / -analyse / machines / middelen
- Onvoldoende keuringsnormen, specificaties en / of ontwerp criteria
- Onjuiste vaststelling van gereedheid arbeidsmiddel / machine
- Ongeschikte of onjuiste beheersmaatregelen
- Onjuiste verlenging van levensduur
- Verlopen van de UGD
- Ondeugdelijke / sterk verouderde installatie / middelen
- Onjuiste belasting en mate van gebruik.

#### Onderhoud

##### *Er was sprake van:*

- Onvoldoende preventief onderhoud, vervanging, slijtage, reparatie
- Onvoldoende beoordeling, schoonhouden, planning
- Onzorgvuldig onderhoud
- Verwaarlozing
- Ondeskundigheid

#### Gereedschap / apparatuur / PBM's

##### *Er was sprake van:*

- Onvoldoende beoordeling van risico's / ergonomische factoren
- Onvoldoende beschikbaarheid juiste middelen
- Ongekeurde gereedschappen
- Ontbreken uniformiteit (onduidelijke richtlijnen / regels voor toepassen)

- Onvoldoende verwijdering en vervanging van ongeschikt gereedschap
- Onvoldoende beschermende kleding / hand / hoofd / voetbescherming.

## 4.4 ORGANISATORISCH OORZAKEN

### Rollen & Verantwoordelijkheden

#### *Er was sprake van:*

- Onduidelijkheid over wie de leiding heeft
- Overzicht kwijt (weinig coördinatie, niet weten wat er gebeurt)
- Onduidelijkheid over verantwoordelijkheden van uitvoerenden
- Tegenstrijdigheden in de werkopdracht
- Onvoldoende logistiek (ophoping van materialen, afval, vuil, middelen, gereedschappen)
- Onjuiste planning (gevoel van teveel in te korte tijd) van werkzaamheden
- Onduidelijke werkopdracht, instructies, voorlichting en / of training
- Onvoldoende inzicht in specifieke risico's (geen risico analyse vooraf)
- Onjuist omgaan met de werkvergunning
- Ontbreken van toezicht, aanwezigheid en ondersteuning door leidinggevenden

### Inkoop

#### *Er was sprake van:*

- Onjuistheid van de specificaties
- Onjuiste levering Middelen die niet voldoen aan gestelde veiligheidseisen
- Onjuiste wijze van transport
- Onjuistheid veiligheids-/gezondheidsgegevens van de door derden geleverde middelen
- Ontbreken selectie van firmapersoneel – VCA-certificering, VCA-opleiding

### Werkmethoden (evt. in combinatie met het niet / onvolledig uitvoeren van TRA)

#### *Er was sprake van:*

- Niet betrekken van medewerkers bij voorbereiding
- Samenwerking met nieuwe collega
- Tijdens werk ook verantwoordelijkheid over leerling / stagiaire
- Onvoldoende mankracht voor dit specifieke werk
- Ontbreken van de inventarisatie en evaluatie van risico's en behoeften
- Ontbreken coördinatie tijdens het procesontwerp
- Ontbreken van (bekendheid met) (juiste) normen / procedures / veiligheidsregels
- Ontbreken van communicatie vooraf (over wvg, de uit te voeren klus)
- Ontbreken van duidelijke werkopdracht
- Taalproblemen

### Werkuitvoering

#### *Er was sprake van:*

- Onvoldoende kennis
- Overmoedig gedrag
- Gehaast gedrag
- Eigenwijs gedrag
- Negeren van ongewenst gedrag door toezichthouder
- Stoer gedrag (dingen doen die als niet normaal of als niet logisch ervaren worden)

- Negeren van onveiligheid door leiding(geveden)
- Gebrek aan steun door leidinggeveden



## 5 STAP 5 MANAGEMENTOORZAKEN

De managementoorzaken zijn bepalend geweest voor de basisoorzaken van de gebeurtenis. Het niet op hebben van de managementzaken betekent dat binnen de organisatie onvoldoende fundament aanwezig is voor succesvol veiligheidsbeleid. Door de 15 basisprincipes Health & Safety als norm te gebruiken is tot onderstaande indeling gekomen.

9

### 5.1 1. BELEID & LEIDERSCHAP

***In het kader van het te onderzoeken gebeurtenis ontbreekt:***

- Beschikbaarheid van een werkproces dat de afhandeling van meldingen gevaarlijke situaties ongevallen borgt
- Beschikbaarheid van een werkproces dat de inventarisatie van gevaren en risico's borgt (RI&A)
- Beschikbaarheid van een werkproces dat de aanwezigheid van een plan van aanpak en het gestructureerd oplossen van de actiepunten borgt
- Beschikbaarheid van een werkproces dat doelgerichte veiligheidsaudits en het oplossen van knelpunten dat het oplevert borgt
- Beschikbaarheid van een werkproces dat de zorg voor medewerkers na een ongeval (re-integratie) borgt; bekendheid met 24-uurs criterium
- Beschikbaarheid van een werkproces dat deelname van hogere leiding aan veiligheidsobservatieronden borgt
- Beschikbaarheid van een werkproces dat het uitwerken van risico's door middel van taak – en risicoanalyses borgt
- Beschikbaarheid van een werkproces dat het melden van ongewenste situaties, gevaarlijke handelingen, incidenten en ongevallen borgt
- Beschikbaarheid van een werkproces dat het schoon en opgeruimd houden van de eigen werkplek borgt
- Beschikbaarheid van een werkproces dat de veiligheid dialoog tussen direct toezicht en uitvoerenden borgt
- Deelname aan veiligheidsprogramma's
- Aandacht voor veiligheid in het reguliere overleg in de lijn
- Een algemene beschrijving (inclusief beleidsverklaring) van de wijze waarop men veiligheid d te managen
- Periodieke evaluatie en –rapportage over de uitvoering
- Vastlegging van de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden
- Toezicht op de uitvoering van het werk
- Bekendheid medewerkers met mogelijkheid werk onmiddellijk te staken / stoppen bij acuut ge (persoonlijke risico-analyse 'STOP!&GO!')
- Voorbeeldgedrag leidinggevenden
- Prioriteit geven aan veiligheid indien het in conflict is met productie
- Duidelijkheid wanneer sancties worden genomen (Sanctiebeleid)
- Periodiek Medisch Onderzoek
- Arbeidsomstandighedenspreekuur
- Aanstellingskeuring voor specifieke beroepsgroepen of risicovolle werkzaamheden
- Beleid op pesten, intimidatie, agressie of geweld
- Deskundige ondersteuning op preventie-/ V&G-gebied
- Relevante documentatie, registratie, informatie

TAP  
ORZA

- Doeltreffende systemen voor documentenbeheer, registratie en informatie

## 5.2 2. RISICOBEOORDELING

### *In het kader van de te onderzoeken gebeurtenis ontbreekt:*

- Een risicobeoordelingsmethodiek (b.v. kwantificeringsmethode Fine & Kinney)
- Werkplekinstructies gebaseerd op Taak Risico Analyses
- Een werkvergunningensysteem
- Handzaam instrument om een persoonlijke risicoanalyse uit te kunnen voeren
- Tijd om risico's vooraf te kunnen bespreken met elkaar
- Procedures voor het wijzigen van installaties en processen
- Een goed onderbouwd V&G plan
- Veiligheidsstudies (HAZOP, FMEA)
- Voldoende kennis van risicoanalyses
- Methode voor Incident / Ongevalsanalyse (b.v. S137, TRIPOD)
- Deskundige V&G ondersteuning / toetsing bij risicoanalyses

## 5.3 3. AUDITTING, MONITORING EN REVIEW

### *In het kader van de te onderzoeken gebeurtenis ontbreekt:*

- Systeem om audits gestructureerd uit te voeren
- Systeem voor algemene en specifieke veiligheidsinspecties en naleving
- Systeem op kritieke taken en naleving
- Systeem voor inspectie op arbeidsmiddelen en naleving
- Systeem voor keuringen van gereedschappen en naleving
- Systeem om groei van V&G ontwikkelingen te kunnen monitoren
- Toezicht op gebruik werkvergunningen (volledigheid en naleving)

## 5.4 4. PROCEDURES, REGELS & VOORSCHRIFTEN

### *In het kader van de te onderzoeken gebeurtenis ontbreekt:*

- Een set van duidelijke procedures
- Het voldoende voldoen aan vigerende wetgeving
- Het voldoen aan laatste stand der techniek
- Aanwezigheid instructies voor juist gebruik van machines (b.v. stickers, boeken)
- Procedures, regels & voorschriften in Nederlandse / begrijpelijke taal

## 5.5 5. OPLEIDING, COMMUNICATIE & INFORMATIE

### *In het kader van de te onderzoeken gebeurtenis ontbreekt:*

- Opleiding en scholing op alle niveaus
- Samenwerking deskundigen en lijnverantwoordelijken
- Samenwerking derden en eigen organisatie
- Vakoverleg tussen deskundigen Werkoverleg, veiligheidsoverleg
- V&G introductie, voorlichting en instructie op vakgebied (periodiek/herhaling)
- Gerichte V&G opleiding (basis en gevorderd) voor alle medewerkers/firma's
- Deskundigheidsniveau vastgelegd in functiebeschrijvingen
- V&G 'toolboxes' V&G promotie Individuele en collectieve bescherming, PBM's en beveiliging

## 5.6 6. PBM'S EN VEILIGHEIDSVORZIENINGEN

### *In het kader van de te onderzoeken gebeurtenis ontbreekt:*

- Basisvoorzieningen (afzettingen, vluchtwegsignalering, blusmiddelen, alarm)
- Markeringen, signalering/etikettering gevaarlijke stoffen, leidingen, reservoirs
- Instructie gevaarlijke stoffen
- Vastgestelde normen voor PBM's
- Coördinatie inkoop en registratie van PBM's
- Voldoende met leveranciers ten aanzien van de stand der techniek

## 5.7 7. INKOOP (EN SELECTIE AANNEMERS)

### *In het kader van de te onderzoeken gebeurtenis ontbreekt:*

- Kennisgeving aan arbeidsinspectie / overheid
- V&G plan resultaat van goed overleg tussen opdrachtgever en firma
- Onvoldoende competentie firmapersoneel inzake vakmanschap
- Gevaarlijke stoffen, risico volle zaken en middelen
- CE-markering / -normen
- Gebruiksaanwijzing / productbeschrijving in begrijpbare taal
- Verklaring van overeenstemming
- Onvoldoende kwaliteit inzake: naleving van gestelde in V&G plan door firma

## 5.8 8. ONDERZOEK VAN INCIDENTEN EN REGISTRATIE

### *In het kader van de te onderzoeken gebeurtenis ontbreekt:*

- Gestructureerd en methodisch zoeken naar oorzaken
- Deskundigheid beschikbaar
- Presentatie aan leiding
- Melding aan Arbeidsinspectie (overheid)
- Melding hoofdkantoor
- Melding OR
- Interne communicatie van onderzoekresultaten
- Bespreken van uitkomsten in (werk)overleg
- Interne en externe ongevallenbulletins
- Opvolging van de maatregelen
- Borging van de maatregelen
- Zichtbaar maken in statistieken
- Evaluatie van de maatregelen
- Analyse van meldingen van gevaarlijke situatie en handelingen
- Geborgde werkwijzen in zorgsysteem

## 5.9 9. NOODORGANISATIE EN HULPVERLENING

### *In het kader van de te onderzoeken gebeurtenis ontbreekt:*

- Bedrijfshulpverleningsorganisatie ingericht
- Helderheid omtrent rollen en verantwoordelijkheden
- (kennis van) Bedrijfsnoodplan
- (kennis van) Ontruimingsplan
- Regelmatig oefenen ontruiming
- Oefenen calamiteiten