

**TATA STEEL**



## **Technischer Kundenservice**

Unser proaktiver Service bringt Sie näher an Ihr Ziel





## UNTERWEGS IN ANSPRUCHSVOLLEN MÄRKTEN

Tata Steel bedient viele verschiedene und anspruchsvolle Märkte weltweit. Dazu gehören die Automobilindustrie, die Baubranche, der Hebe- und Fördersektor sowie die Verpackungsindustrie. Unser großes Flachstahlportfolio umfasst warm-, kalt- und direktgewalzte sowie feuerverzinkte Produkte.

Wir wollen Ihrem Qualitätsanspruch gerecht werden und Sie in Ihrem Markt stärker machen. Daher investieren wir kontinuierlich in unsere Fertigungskapazitäten, um Ihnen immer fortschrittliche Produkte anbieten zu können. Damit Sie das volle Potenzial unserer Produkte nutzen können, stehen wir Ihnen mit umfassenden Dienstleistungen zur Seite. Dazu zählt insbesondere unser Technischer Kundenservice.





## TECHNISCHER KUNDEN-SERVICE

Unser proaktiver Service bringt Sie näher an Ihr Ziel

Unser Technischer Kundenservice umfasst viel mehr als die reine Problemlösung. Durch die enge Zusammenarbeit mit Ihnen können unsere Experten Sie dabei unterstützen, den größtmöglichen Nutzen aus unseren Produkten zu ziehen und helfen Ihnen, noch besser zu werden und weiter zu wachsen.

Unser erfahrenes und proaktives Expertenteam steht Kunden überall auf der Welt mit technischer Beratung und tatkräftiger Unterstützung zur Seite. Mit hohem Qualitätsbewusstsein passen wir Produkte und Prozesse genau an Ihre Anforderungen an. Flankiert von erstklassiger Forschung und Entwicklung unterstützen wir Sie mit unserem Technischen Kundenservice in fünf Bereichen: auf Produktebene, auf Prozessebene, auf Einsatzebene, bei der Produktentwicklung und bei der Bereitstellung von technischen Informationen und Schulungen.

## UNTERSTÜTZUNG AUF PRODUKTEBENE

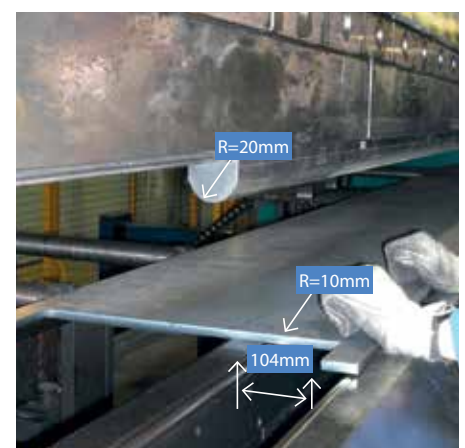
Nutzen Sie unser Know-how zu Ihrem Vorteil

Sparen Sie sich Zeit und Kosten bei der Werkstoffauswahl. Unser Technischer Kundenservice findet mit seinem umfassenden Produkt-Know-how für Sie heraus, welcher Stahl für Ihre Anwendung am besten geeignet ist. So können Sie sicher sein, dass Ihre Anlagen mit unseren Werkstoffen effizient laufen und auch die anspruchsvollsten Anforderungen an die Performance des Endproduktes erfüllt werden.

Tata Steel bietet ein umfassendes Produktportfolio für viele verschiedene Anwendungen. Unsere Experten kennen die komplette Produktpalette in- und auswendig und können auf verlässliche Daten zur Werkstoff-Performance im Einsatz zurückgreifen. Durch unsere engen Kundenbeziehungen wir mit den Produktions-

prozessen entlang der gesamten Lieferkette vertraut. Mit diesem ganzheitlichen Know-how sorgen wir dafür, dass unsere Werkstoffe den Anforderungen des Endproduktes und Ihren individuellen Herstellungsprozessen optimal gerecht werden.

Die Qualität unseres Technischen Services basiert nicht zuletzt auch auf unserer erstklassigen Forschungs- und Entwicklungsabteilung. Dank unserer F&E-Ressourcen können wir Ihnen maßgeschneiderte Werkstoffforschung für Ihre individuellen Anforderungen anbieten. All dies sorgt dafür, dass Sie von uns die optimale Stahlsorte für Ihren Verarbeitungsprozess und Ihr Endprodukt erhalten.



## 5%

Mit optimierten Prozessparametern konnten wir den Ertrag in der Fertigung von Fahrgestellträgern bei einem Hersteller schwerer Baumaschinen um 5% steigern.



**15%**

Unsere fortschrittlichen Stähle steigerten die Effizienz eines unserer Kunden aus dem Hebe- und Fördersektor um 15%, da sie ein schnelleres Laserschneiden ermöglichen.



## UNTERSTÜTZUNG AUF PROZESSEBENE

### Maßgeschneiderte Prozessoptimierung für maximale Verarbeitungsfenster



**10%**

Dank der Optimierung des Nivellierprozesses mit unseren F&E-Experten konnte ein Stahl Service Center seine Ausschussrate um 10% senken und sein Verarbeitungsfenster vergrößern.

Unser Technischer Kundenservice unterstützt Sie individuell bei der Entwicklung Ihrer Produktionsprozesse und sorgt so für größtmögliche Verarbeitungsfenster. So konnten wir für unsere Kunden die Auslastung ihrer Produktionslinien verbessern, Fehler reduzieren und den Ertrag steigern.

Wir verfügen über umfassende Erfahrung bei der Einführung komplett neuer Fertigungslinien. Unser Know-how reicht vom Abwickeln und Nivellieren über Schneiden, Spalten und Umformen bis hin zum Schweißen und Emaillieren. Wir arbeiten direkt mit Werkzeugherstellern und Ausrüstern zusammen und bleiben so immer auf dem neuesten Stand. Dadurch können wir Ihre Anlagenleistung mit unserem Werkstoff ohne größere Investitionen maximieren.

Für die bestmögliche Prozessumgebung finden wir gemeinsam heraus, welche Materialeigenschaften für den effizienten Betrieb Ihrer Anlagen entscheidend sind und geben Empfehlungen zur Optimierung ab.

Wir wollen Ihnen einen echten Mehrwert für Ihr Unternehmen bieten. Dazu stellen wir unsere partnerschaftliche Beziehung in den Mittelpunkt. Wir nehmen uns viel Zeit um Sie kennenzulernen, analysieren gemeinsam Ihre Bedürfnisse und identifizieren Optimierungspotenzial. Wir legen großen Wert auf Integrität und achten auf einen offenen Umgang und transparente Arbeitsweisen, sodass Sie ruhigen Gewissens Ihre Herausforderungen und Ziele mit uns teilen können.



# UNTERSTÜTZUNG AUF EINSATZEBENE

## Produktnutzen entlang der gesamten Lieferkette

Um in umkämpften und internationalen Märkten erfolgreich zu sein, müssen Produkte in jeder Stufe der Lieferkette einen Mehrwert bringen. Sie müssen sowohl für jeden einzelnen der vielen Verarbeitungsschritte als auch für die Endanwendung insgesamt geeignet sein.

Unsere Experten für Anwendungstechnik verfügen über das Know-how und die Werkzeuge, mit denen wir Ihre Produkte zu starken, verlässlichen und unverzichtbaren Bestandteilen der Lieferkette machen. Bei der Empfehlung des besten Werkstoffs berücksichtigen wir jeden Schritt der Lieferkette und führen für Ihre Einsatzgebiete auf Wunsch spezielle Analysen und Tests durch. Das erspart Ihnen zusätzliche Investitionen außerhalb Ihres Kerngeschäfts.

Unsere hochqualifizierten und erfahrenen Ingenieure, Chemiker, Metallurgen und Produktionsspezialisten kümmern sich um Ihre Bedürfnisse. Unsere mobilen Testein-

richtungen können wir direkt bei Ihnen vor Ort einsetzen und sparen so Zeit und Kosten. Dazu zählen Techniken zur Abbildung der vollflächigen Dehnungsverteilung oder solche zur Kopplung von Materialeigenschaften mit werkzeugbezogener Geometrie. Gemeinsam schauen wir uns Ihr Produktdesign, Ihren Werkstoff sowie das Fertigungsumfeld an und ermitteln, wie sich diese Faktoren auf die Produktleistung auswirken.

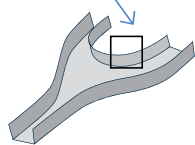
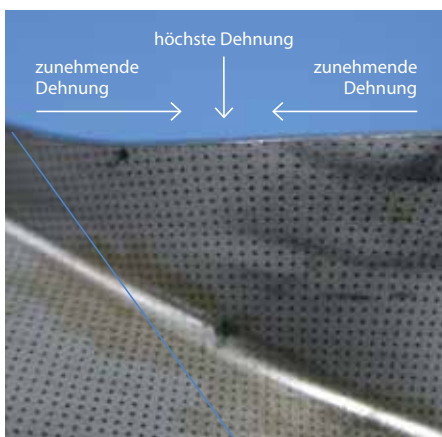
Die Unterstützung auf Anwendungsebene ist eine ausgewiesene Stärke von Tata Steel. Wir verfügen über eigene Forschungszentren speziell für die Automobil- und die Verpackungsindustrie. Mit den neuesten Methoden und Testeinrichtungen optimieren wir Ihre Prozesse und schöpfen das volle Potenzial unserer Stähle aus. Das reicht von der Prototypenentwicklung über Bauteiltests bis hin zur fortschrittlichen geometrischen Messung der Endproduktkonturen und -profile.



## A to $\Omega$

Mit unseren Tools zur mobilen Formänderungsanalyse können wir die Werkstoffauswahl genauers auf Ihre Umformprozesse und Endanwendungen ausrichten und den Produktnutzen entlang der gesamten Lieferkette sicherstellen.





**100%**

Durch die Einführung von Stahlsorten mit einer um 100% verbesserten Kantendehnung konnten wir gemeinsam mit einem Automobilzulieferer seine Produktleistung verbessern – ohne Ermüdungserscheinungen an den Schnittkanten.

## UNTERSTÜTZUNG BEI DER PRODUKTENTWICKLUNG

Ihre Ideen mit unseren Stählen verwirklichen

Ihr Erfolg ist auch unser Erfolg! Unser Technischer Kundenservice ist eine wichtige Schnittstelle zwischen Ihnen und uns und bietet Ihnen Unterstützung bei der Entwicklung neuer Produkte zur Erweiterung und Optimierung Ihres Portfolios. Mit unserer Erfahrung stellen wir sicher, dass Sie den passenden Stahl schon ganz zu Beginn der Entwicklungsphase erhalten – sei es in den frühen Stadien einer Pkw-Entwicklung oder bei der akuten Suche nach dem geeigneten Werkstoff für einen Baggerlader.

Die Ingenieure unseres Technischen Kundenservices sind ein wesentlicher Bestandteil unseres Teams bei Tata Steel und stehen in engem Kontakt zu den Entwicklern und Planern unserer Kunden. Wir geben hilfreiche Hinweise zum Entwicklungsprozess und empfehlen Ihnen die passenden Stähle für neue oder verbesserte Produkte.

Wir begleiten auch die Einführung neuer Werkstoffe und tragen zu einer reibungslosen, effizienten Verarbeitung bei. Beispielsweise kann unser beschichteter Stahl Protact® bis zu fünf kostenintensive Bearbeitungsschritte für eine nachhaltigere Verpackungslösung eliminieren. Auch andere differenzierte Produkte bringen Vorteile, darunter unsere kaltgeformten Hohlprofile Hybox® TT, die Bearbeitungsschritte wie das Sandstrahlen und den Kantenschnitt überflüssig machen.

Als einer der führenden Stahlhersteller hat Tata Steel bereits viele Kunden erfolgreich bei der Produktentwicklung unterstützt. Wir arbeiten mit Forschungsinstituten zusammen und entwickeln unsere neuen Stahlsorten in einem bewährten Prozess. Die Arbeit unserer F&E-Zentren für die Automobil- und die Verpackungsindustrie hat bereits viele kundenspezifische Innovationen hervorgebracht.



# TECHNISCHE INFORMATIONEN & SCHULUNGEN

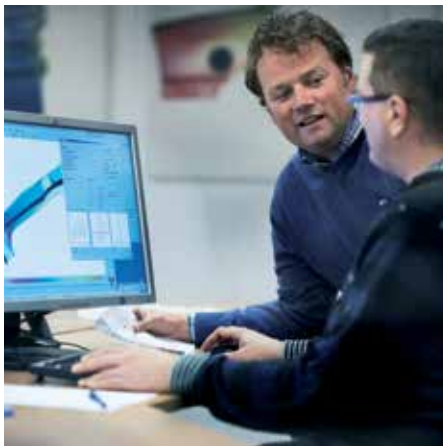
## Mit mehr Wissen neue Wege gehen

Wir glauben, dass Ihnen ein Überblick über die Eigenschaften unserer fortschrittlichen Stähle die Entscheidungsfindung erleichtert und neue Wege aufzeigt. Darum tun wir viel dafür, um unser Stahl-Know-how mit Ihnen zu teilen. Neben technischen Informationen wie Case Studies, Datenblättern und Broschüren bieten wir auch maßgeschneiderte Schulungen für unsere Kunden sowie einen exklusiven Online-Service für die Übermittlung von Werkstoffdaten an.

Die Experten unseres Technischen Kundenservices stehen Ihnen stets zur Seite, um Sie zu unseren Stahlsorten und deren Eigenschaften zu beraten. In individuellen technischen Schulungen zeigen wir Ihnen, wie sich die

Werkstoffeigenschaften konkret auf Ihre Prozesse und Produkte auswirken. Bei neuentwickelten Stahlsorten stellen wir Ihnen deren Relevanz für Ihr Unternehmen vor. Unsere Kunden schätzen insbesondere die Veranstaltungen in unseren Stahlwerken, wo Sie aus erster Hand mehr über die Stahlherstellung und die Werkstoff-Performance lernen können.

Aurora® ist die Online-Datenbank von Tata Steel. Sie bietet einen schnellen und einfachen Zugang zu verlässlichen Werkstoffdaten, gibt einen vollständigen Überblick über alle Stahlsorten für die Automobilindustrie und stellt sofort einsetzbare Berechnungsdaten für exakte und verlässliche CAE-Simulationen bereit.



## CAE

Ein führender Produzent von Automobilkomponenten hat uns mitgeteilt, dass unsere Ready-to-Run-Online Aurora® Datenbank ein wesentlicher Faktor für die Entscheidung war, mit Tata Steel zusammenzuarbeiten. Diese ermöglichte eine effiziente computergestützte technische Analyse während eines Fahrzeugentwicklungsprojekts.

## TOGETHER WE MAKE THE DIFFERENCE

Wir verstehen Ihr Geschäft und Ihre Ziele – so verschaffen wir Ihnen genau dort entscheidende Vorteile, wo es darauf ankommt.

Sei es zur Verbesserung der Produktleistung, für eine höhere Effizienz, den Zugang

zu neuen Märkten oder die Entwicklung nachhaltigerer Lösungen: unser Technischer Kundenservice unterstützt Sie dabei, die richtigen Stahlprodukte auszuwählen und optimal einzusetzen.



